

ДОГОВОР № **об оказании санаторно-курортных услуг (без лечения)**

с. Дивноморское, г. Геленджик «__» _____ 2026 г.
ОАО Санаторий «Голубая даль», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице зам. Генерального директора по маркетингу и продажам _____, действующего на основании доверенности № _____ г., Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01126-23_00327654 от 27.11.2019 г., выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края, с одной стороны, и гражданин(ка) _____, в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. **Клиент** – физическое лицо, желающее принять платные оздоровительные услуги, согласно Курсу оздоровления, а также иные медицинские услуги, не включенные в Курс оздоровительных услуг (отдыха), но предусмотренные Прейскурантом. По медицинским показаниям и / или с согласия Клиента ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Клиентом дополнительно.

1.2. **Исполнитель** – администрация и работники ОАО Санаторий «Голубая даль», имеющие соответствующее медицинское образование и опыт работы по специальности.

1.3. Курс оздоровительных услуг (отдых) – комплексная оздоровительная программа, разработанная Исполнителем и разрешенная к использованию Лицензией № ЛО-23-01-014115 от 27.11.2019, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края. Курс оздоровительных услуг (отдыха) включает в себя: пребывание в номере, питание в соответствии с рекомендациями работников Исполнителя; прохождение оздоровительных услуг, включенных в оздоровительную программу, консультации и периодический контроль работниками Исполнителя за физическим состоянием Клиента и его самочувствием.

1.4. **Прейскурант** – перечень услуг, включенных в Курс оздоровительных услуг (отдыха) с указанием их наименования и стоимости, а также дополнительные медицинские услуги, не включенные в Курс оздоровительных услуг, но оказываемые Исполнителем за плату. Утверждается директором санатория.

2. Предмет и срок действия договора

2.1. Исполнитель предоставляет, а Клиент оплачивает оздоровительные услуги, согласно Прейскуранту, на основании выбранного Клиентом Курса оздоровительных услуг (отдыха).

2.2. После заключения настоящего Договора Исполнитель производит оформление Клиенту оздоровительной путевки, которая является основанием для пребывания Клиента в номере категории «Стандарт ПК» здания Исполнителя и оказания последнему оздоровительных услуг, согласно Прейскуранту.

2.3. Срок действия договора: с момента заключения до полного исполнения сторонами обязательств.

Срок оказания услуг: 19 суток.

Дата начала курса оздоровительных услуг (отдыха) «__» _____ 2026 г. (заезд с 14:00 часов)

Дата окончания курса оздоровительных услуг (отдыха) «__» _____ 2026г. (выезд (расчетный час) 12:00 часов).

3. Стоимость оздоровительной путевки и порядок ее реализации.

3.1. Стоимость оздоровительных услуг (отдыха) определяется Прейскурантом Исполнителя на день поступления заявки и составляет _____ (_____) рублей **00** копеек. В стоимость входит курс оздоровительных услуг (отдых), стоимость проживания и питания согласно выбранной категории.

3.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки обязан письменно подтвердить Клиенту возможность предоставления путевки (выставить факсимильной связью или на указанный клиентом адрес электронной почты счет на оплату стоимости путевки) или известить об отсутствии мест. Подтверждением заявки и брони является выставленный Исполнителем счет на оплату санаторно-курортных услуг.

3.3. При гарантированном бронировании номеров в счет причитающихся по договору платежей в доказательство заключения договора Клиент производит уплату аванса в размере не менее 30 % стоимости от стоимости путевки. Подтверждение Исполнителем заказа на бронирование и оплата Клиентом счета в указанный в нем срок, является полным и безоговорочным акцептом, принятием условий договора, выражением воли Сторон установить правоотношения.

Несвоевременная оплата суммы аванса ведет к аннуляции счета и брони места.

В случае несвоевременного отказа от бронирования – позднее чем за 1 (одни) сутки до момента прибытия, опоздания или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.4. Исполнитель по согласованию с Клиентом может выслать в его адрес счет, акт выполненных работ. По желанию Клиента указанные документы можно получить по приезду на санаторно-курортное лечение в бухгалтерии санатория.

4. Обязательства и права сторон.

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Оплатить путевку (-и) в сумме, в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

4.1.2. При оформлении заявки на получение санаторно-курортного лечения учитывать профиль санатория, а также медицинскими показаниями и противопоказаниями для взрослых, подростков и детей.

4.1.3. В заявке указать фамилию, имя, отчество пользователя путевки, возраст, категорию выбранного номера, дату заезда по путевке, номер контактного телефона/факса или адрес электронной почты.

4.1.4. Не изменять сроки заездов по путевке без согласования с Исполнителем.

4.1.5. Относиться к имуществу Исполнителя с надлежащей бережливостью, соблюдать установленные правила пользования имуществом, правила пожарной безопасности, внутренних распорядков, режим лечения, проживания и питания. В случае причинения возможного ущерба имуществу Исполнителя, возместить его в полном объеме.

4.1.6. Письменно известить Исполнителя об одностороннем досрочном прекращении настоящего Договора.

4.1.7. По прибытию в санаторий предъявить:

На взрослого – паспорт, путевку, санаторно-курортную карту,

На иностранного гражданина – документы, подтверждающие законность нахождения на территории РФ (миграционная карта, вид на жительство, разрешение на временное пребывание, национальный паспорт со сроком действия не меньше срока пребывания в санатории);

На ребенка – свидетельство о рождении или паспорт, путевку, санаторно-курортную карту для детей. Лица, сопровождающие ребенка и не являющиеся его родителями или опекунами, должны иметь на руках ДОВЕРЕННОСТЬ на разрешение выезда ребенка в санаторий.

4.1.8. Не производить самостоятельного, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения санаторно-курортных, оздоровительных и/или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные работниками Исполнителя.

4.1.9. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Разместить на своем официальном сайте достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в санатории, обеспечивающую возможность правильного выбора Клиентом программы санаторно-курортного лечения.

4.2.2. Обеспечить лицо, прибывшее в санаторий по путевке, лечением согласно профиля санатория в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность и действующих лечебно-диагностических программ, трехразовым питанием, проживанием в номерах соответствующей категории.

4.2.3. По письменному обращению Клиента аннулировать утраченную путевку и выдать дубликат.

4.2.4. Исполнитель гарантирует предоставление полного набора услуг Клиента в сроки, указанные в путевке, при наличии у него всех необходимых документов и соблюдении им требований, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора.

4.2.5. Сохранять медицинскую тайну, касающуюся Клиента, и не предоставлять её третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Требовать квалифицированного, качественного, безопасного оказания медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

4.3.2. Требовать внимательного, этичного и уважительного отношения работников Исполнителя при оказании медицинских услуг.

4.3.3. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата Исполнителем их стоимости, со возможностью, при наличии согласия Исполнителя, замены другими процедурами.

4.3.4. Приобретать дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Клиентом Курса санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Клиента.

4.3.5. Разместить личный автомобильный транспорт на территории Исполнителя (парковочном месте). Парковочное место предоставляется Исполнителем Клиенту без услуг хранения его автомобильного транспорта. Оплата за парковочное место определяется в соответствии с прейскурантом стоимости услуг, утвержденном Исполнителем.

4.4. Исполнитель имеет право

4.4.1. Досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае невозможности его надлежащего исполнения по вине Клиента, а именно:

- непредоставления им информации об имеющихся заболеваниях, препятствующих дальнейшему пребыванию в санатории, а также выявления противопоказаний для проведения санаторно-курортного лечения на первоначальном этапе пребывания Клиента в санатории;

- грубого нарушения правил проживания, пожарной безопасности и/или режима лечения, установленного в санатории, что негативным образом отражается на здоровье, моральном состоянии Клиента и/или других клиентов и персонала Исполнителя;

4.4.2. Отказать Клиенту в предоставлении платных медицинских услуг, не предусмотренной путевкой, в случае отсутствия возможности их надлежащего исполнения.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае отказа Клиента от получения полного комплекса санаторно-курортных услуг, предусмотренных путевкой и программой лечения, Исполнитель в лице администрации и врачебного персонала ответственности за состояние его здоровья не несет.

5.2. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.

5.3. Денежные средства не возвращаются, а стоимость комплекса услуг не пересчитывается в случаях опоздания Клиента к началу лечебной программы, досрочного его выезда из санатория по неуважительной причине, отказа от проведения процедур или от рекомендованного питания без наличия противопоказаний.

5.4. В случае опоздания Клиента по отношению к назначенному времени получения медицинской процедуры, Исполнитель оставляет за собой право на сокращение времени оказания процедуры или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.

5.5. В случае возникновения повреждения либо утраты автомобильного транспорта Клиента во время нахождения его на территории (парковочном месте) Исполнителя, Исполнитель не возмещает Клиенту прямой реальный ущерб, возникший в результате повреждения либо утраты его автомобильного транспорта.

5.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. К расчетному часу Клиент должен прибыть в Санаторий в службу приема и размещения, который осуществляет встречу Клиента, оформляет соответствующие документы и производит его размещение в номерах Санатория.

6.2. В случае нарушения Клиентом условий расчетного часа выезда за пользование номером (проживание) с Клиента взимается оплата: не более 6 часов – почасовая оплата, от 6 часов до 12 часов – оплата за 12 часов, свыше 12 часов – оплата за полный день проживания, при занятии номера более 24 часов – за каждые последующие сутки.

6.3. Прибытие Клиента после расчетного часа (опоздание) без предварительного извещения Исполнителя не дает Клиенту права продления Курса санаторно-курортного лечения (отдыха) и требования на уменьшение стоимости курса.

6.4. При отказе Клиента от услуг Исполнителя по уважительной причине (болезнь или смерть близких родственников, официальный отзыв из отпуска, выявление в процессе лечения заболеваний, несовместимых с пребыванием в санатории и др.) оставшаяся неиспользованной сумма оплаченной путевки ему возвращается за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов на предварительное приобретение лекарственных средств, продуктов питания, расходных материалов за 1(одни) сутки в соответствии с действующей в санатории системой заказа.

6.5. Дополнительные, в том числе медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, оплачиваются Клиентом в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

6.6. Денежные средства, оплаченные за дополнительные услуги, не возвращаются Клиенту при досрочном выезде из санатория по неуважительной причине, при заявлении об отказе от услуги менее чем за 1 (один) рабочий день до момента их наступления, без имеющихся противопоказаний. Датой отказа от услуг считается день подачи письменного заявления рассмотренное главным врачом (дежурным врачом) Санатория.

6.7. В случае отказа Клиента от прохождения курса санаторно-курортного лечения (отдыха) менее, чем за 1(один) день до начала прохождения санаторно-курортного курса Клиент оплачивает Исполнителю неустойку в размере стоимости 1 (одного) дня забронированного санаторно-курортного курса. Датой отказа считается день поступления письменной информации в адрес Санатория.

6.8. Условия договора распространяются так же на совместно прибывших с Клиентом членов семьи

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего исполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанные невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые признаются таковыми по действующему законодательству.

8. Заключительные условия

8.1. Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до его сведения Исполнителем доведена информация о всех условиях оказания санаторно-курортных услуг, в том числе правилах внутреннего распорядка, правилах пребывания, пожарной безопасности, режиме лечения, питания и проживания в санатории.

8.2. Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

8.3. Все споры и разногласия между Исполнителем и Клиентом, возникающие при исполнении Договора, решаются путем переговоров в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию - 10 рабочих дней с момента ее получения одной из сторон. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в суд общей юрисдикции.

8.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному каждой из сторон.

8.5. Договор вступает в силу с момента подписания и действителен до момента исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.6. Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством или настоящим договором.

9. Реквизиты и адреса сторон:

Клиент: Ф.И.О: Дата рождения: Паспорт серия: Выдан: Адрес регистрации: РОССИЯ , Тел.	Исполнитель: ОАО Санаторий «Голубая даль» ОГРН 1022300772548 от 16.10.2002 г. ИНН 2304013407 КПП 230401001 Адрес местонахождения (он же почтовый): 353490, Краснодарский край, г. Геленджик, с. Дивноморское, ул. Голубодальская, д. 2, Телефон/факс: +7(86141) 63223, 63787 Электронный адрес: bron@goldal.ru Р/счет 40702810770000000922 в АО «БАЛАКОВО-БАНК» г. Балаково БИК 046311890 Кор.сч. 30101810022026311890 в отделении Саратов ИНН 6439044245, КПП 643901001
от имени Клиента: _____/_____ « » 202__ года	от имени Исполнителя: Зам. Генерального директора по маркетингу и продажам ОАО Санаторий «Голубая даль» _____/_____ « » 202__ года